

Algemene Voorwaarden Martin Ruis

Martin Ruis – Osteopathie, Kinesiologie & Orthomoleculaire Geneeskunde

Industrieweg 30-C – 4283 GZ Giessen

06-50222597 – info@martinruis.nl – www.martinruis.nl

KvK: 27332105

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Martin Ruis en de cliënt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.2 Door het aangaan van een overeenkomst – mondeling, schriftelijk of via de website – verklaart de cliënt kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en daarmee akkoord te gaan.

Artikel 2 – Dienstverlening

2.1 Martin Ruis biedt zorg en begeleiding aan op het gebied van osteopathie, kinesiologie en orthomoleculaire geneeskunde, zowel in de vorm van losse consulten als in de vorm van het Gezond & Vitaal Hersteltraject.

2.2 De dienstverlening van Martin Ruis betreft een inspanningsverplichting. Martin Ruis zet zich naar beste vermogen in voor het welzijn van de cliënt, maar kan geen garantie geven op een specifiek resultaat of herstel.

2.3 De geboden zorg is complementair van aard en vervangt geen reguliere (para-)medische behandeling. De cliënt blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het opvolgen van adviezen van de eigen (huis)arts of specialist.

Artikel 3 – Afspraken en annulering (losse consulten)

3.1 Afspraken voor losse consulten dienen minimaal 24 uur van tevoren te worden geannuleerd. Dit kan telefonisch via 06-50222597 of per e-mail via info@martinruis.nl.

3.2 Bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak, of bij het niet verschijnen zonder tijdige annulering, is Martin Ruis gerechtigd de kosten van het consult in rekening te brengen.

3.3 De actuele tarieven voor gemiste afspraken zijn te raadplegen via www.martinruis.nl.

Artikel 4 – Het Gezond & Vitaal Hersteltraject

4.1 Het traject wordt aangegaan voor de duur en het programma zoals omschreven op www.martinruis.nl en/of in de trajectovereenkomst die de cliënt ontvangt bij aanmelding.

4.2 De actuele trajectprijs is te raadplegen via www.martinruis.nl. De geldende prijs op het moment van aanmelding is bepalend.

4.3 Betaling vindt plaats vooraf in één termijn, of – op verzoek – in maandelijkse termijnen. De termijnenregeling wordt bij aanvang van het traject schriftelijk vastgelegd.

4.4 Bij maandelijkse termijnbetaling geldt dat de cliënt zich verbindt aan de volledige trajectprijs. Tussentijds stoppen ontslaat de cliënt niet automatisch van de betalingsverplichting voor de resterende termijnen, tenzij anders overeengekomen conform artikel 5.

Artikel 5 – Vroegtijdige beëindiging van het traject

5.1 Zowel de cliënt als Martin Ruis kan het traject vroegtijdig beëindigen. Dit dient schriftelijk (per e-mail) te worden meegedeeld.

5.2 Bij vroegtijdige beëindiging – door welke partij dan ook – wordt de reeds geïnvesteerde tijd en de kosten van afgenomen onderdelen (zoals de EMB-test, HeartMath-meting, meetapparatuur of andere trajectspecifieke onderdelen) verrekend met het totaalbedrag. Het resterende gedeelte wordt gerestitueerd aan de cliënt, dan wel alsnog in rekening gebracht indien de cliënt meer heeft ontvangen dan betaald.

5.3 De verrekening is afhankelijk van de specifieke invulling van het traject en de eventueel geldende aanbieding op het moment van aanmelding. Martin Ruis stelt een schriftelijke eindafrekening op bij beëindiging.

5.4 Martin Ruis behoudt zich het recht voor het traject te beëindigen indien de cliënt zijn of haar betalingsverplichtingen niet nakomt, of indien voortzetting van het traject naar professioneel oordeel van Martin Ruis niet langer verantwoord of passend is.

Artikel 6 – Betaling

6.1 Facturen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

6.2 Bij niet-tijdige betaling is Martin Ruis gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen, alsmede eventuele incassokosten.

6.3 Martin Ruis is gerechtigd verdere behandeling of begeleiding op te schorten totdat openstaande facturen zijn voldaan.

Artikel 7 – Dossier en privacy

7.1 Martin Ruis legt een dossier aan conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

7.2 Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens verwijst Martin Ruis naar de Privacy Policy, te raadplegen via www.martinruis.nl.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1 Martin Ruis is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet of onjuist opvolgen van gegeven adviezen, dan wel uit het verzwijgen van relevante medische informatie door de cliënt.

8.2 Eventuele aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de cliënt voor de betreffende dienst heeft betaald.

Artikel 9 – Klachten

9.1 Martin Ruis is aangesloten bij het Collectief Alternatief Therapeuten (CAT), dat voorziet in een onafhankelijke klachtenregeling conform de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

9.2 Klachten worden bij voorkeur eerst rechtstreeks met Martin Ruis besproken. Indien dit niet tot een bevredigende oplossing leidt, kan de cliënt een beroep doen op de klachtenfunctionaris van CAT.

9.3 Meer informatie over de klachtenregeling is te vinden via de website van CAT.

Artikel 10 – Wijzigingen

10.1 Martin Ruis behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is te raadplegen via www.martinruis.nl. Bij lopende overeenkomsten worden wijzigingen minimaal 30 dagen van tevoren aangekondigd.

Artikel 11 – Toepasselijk recht

11.1 Op alle overeenkomsten tussen Martin Ruis en de cliënt is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost, dan wel voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Martin Ruis is gevestigd.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst aangepast op 22 juni 2026.